



Document: Prijsopgave MijnEHBO /Eerste Hulp Online

Datum: 25 mei 2010

Rapport: BB\_FB20100525-PV-02

Briefnummer: 100007

Codering: 11.4

Versie: 1.0

## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
2. Wat is Het Oranje Kruis? .....	4
2.1 Het Oranje Kruis heeft drie hoofddoelstellingen: .....	4
2.2 Het Oranje Kruis: .....	4
2.3 Richtlijnen .....	4
2.4 BV Eerste Hulp Dichtbij .....	4
3. Introductie e-learning & Blended learning .....	6
3.1. E-learning .....	6
3.2 Blended Learning .....	6
4. E-learning en Het Oranje Kruis .....	7
5. Product/Dienst .....	9
6. Licentie .....	9
7. Licentieduur .....	9
8. Prijsopgave .....	11
9. Licentieprijs Instructeur .....	12
10. Support via Het Oranje Kruis .....	13

## 1. Inleiding

Naar aanleiding van uw aanmelding bij MijnEHBO verstrekken wij u een prijsopgave voor het gebruik van het e-learning programma Eerste Hulp Online van MijnEHBO.

Met dit voorstel willen wij u graag aantonen dé flexibele en professionele businesspartner te zijn die zowel de u gewenste flexibele oplossing alsmede aanvullende ondersteuning kan bieden.

## 2. Wat is Het Oranje Kruis?

Prins Hendrik heeft in 1909 Het Oranje Kruis opgericht met als doel de organisatie van de hulpverlening bij rampen te verbeteren. Door de jaren heen heeft Het Oranje Kruis zich ontwikkeld tot autoriteit op het gebied van eerstehulpverlening door leken in Nederland.

Het Oranje Kruis is in Nederland de autoriteit op het gebied van kennis en informatie betreffende eerstehulpverlening.

### 2.1 Het Oranje Kruis heeft drie hoofddoelstellingen:

- het realiseren van een zodanige Eerste Hulp door leken dat daardoor zo veel mogelijk gezondheidsrisico's worden voorkomen;
- bevorderen van inhoudelijke ontwikkeling en uitbouw van Eerste Hulp door Leken;
- zoveel mogelijk mensen motiveren en stimuleren om Eerste Hulp te kunnen verlenen.

Ter gelegenheid van het 100-jarig jubileum van Het Oranje Kruis in 2009 heeft H.M. Koningin Beatrix het startsein gegeven voor de publiekscampagne Eerste Hulp. Deze campagne richt zich op het interesseren van zoveel mogelijk mensen voor Eerstehulpverlening (EHBO).

### 2.2 Het Oranje Kruis:

- stelt EHBO-richtlijnen vast voor Het Oranje Kruis diploma Eerste hulp;
- stelt EHBO leerstof samen;
- neemt examens af;
- reikt onder meer het diploma Eerste Hulp uit;
- bewaakt de geldigheid daarvan.

### 2.3 Richtlijnen

Het College van Deskundigen bestaande uit vertegenwoordigers van verschillende beroepsverenigingen van medici en verpleegkundigen bepaalt de inhoud en eindtermen van de verschillende opleidingen en bewaakt de inhoud van de lesmateriaal.

### 2.4 BV Eerste Hulp Dichtbij

MijnEHBO is een initiatief van BV Eerste Hulp Dichtbij, welke is opgericht in 2003 met het doel de uitgave van leermiddelen en praktische dienstverlening, ten behoeve van Eerste Hulp onderwijs, te ondersteunen almede het faciliteren van e-learning activiteiten.



### 3. Introductie e-learning & Blended learning

#### 3.1. E-learning

Steeds meer bedrijven en instellingen ontdekken het belang van elektronisch leren, ook wel e-learning genoemd. De meest voor de hand liggende associatie bij de term elektronisch leren is de training en educatie van medewerkers en managers met behulp van elektronische, interactieve media.

Een belangrijk voordeel van e-learning is de mogelijkheid om cursisten plaats- en tijdsafhankelijk te laten leren. Binnen een online omgeving hebben cursisten 24 uur en zeven dagen per week toegang tot de leeromgeving. Cursisten hebben toegang tot trainingsmogelijkheden waar en wanneer ze maar willen, thuis of op het werk.

Daarnaast kan het lesmateriaal makkelijk worden opgedeeld, waardoor de cursist de stof beter naar eigen behoefte kan opnemen. Hierdoor kunnen cursisten in eigen tempo leren en net zo veel tijd aan de training besteden als zij nodig hebben. Snelle cursisten zullen daardoor minder tijd besteden aan de training. Doordat cursisten niet meer fysiek in één ruimte bij elkaar hoeven te komen kan het gebruik van e-learningmodules voor organisaties met grotere groepen cursisten enorme tijdwinst betekenen. Ook op inhoudelijk gebied biedt het gebruik van informatie- en communicatietechnologieën (ICT) een meerwaarde, door het creëren van een rijkere leeromgeving. Complexe vraagstukken worden gevisualiseerd door middel van (3D) filmpjes en simulaties zodat ze meer betekenis krijgen voor de cursist.

#### 3.2 Blended Learning

Veel opleiders zijn al geruime tijd bezig met blended learning (een combinatie van online leren en contactonderwijs). Onze opleiders hebben aangegeven op veel vakgebieden te werken met digitaal materiaal. Het bereiken van de ideale mix is sterk afhankelijk van de gebruiker. De afdeling Onderzoek en Ontwikkeling (O&O) van Het Oranje Kruis probeert op grond van wetenschappelijke onderbouwing een optimale balans te vinden tussen diverse leerstijlen en producten. Vanuit diverse opleiders bestond de wens te onderzoeken op welke wijze Het Oranje Kruis partners op het gebied van Eerste Hulp online kan faciliteren. Het Oranje Kruis ziet in e-learning een goed middel om compacte Eerste Hulp opleidingen te kunnen geven die aansluiten bij specifieke groepen gebruikers.

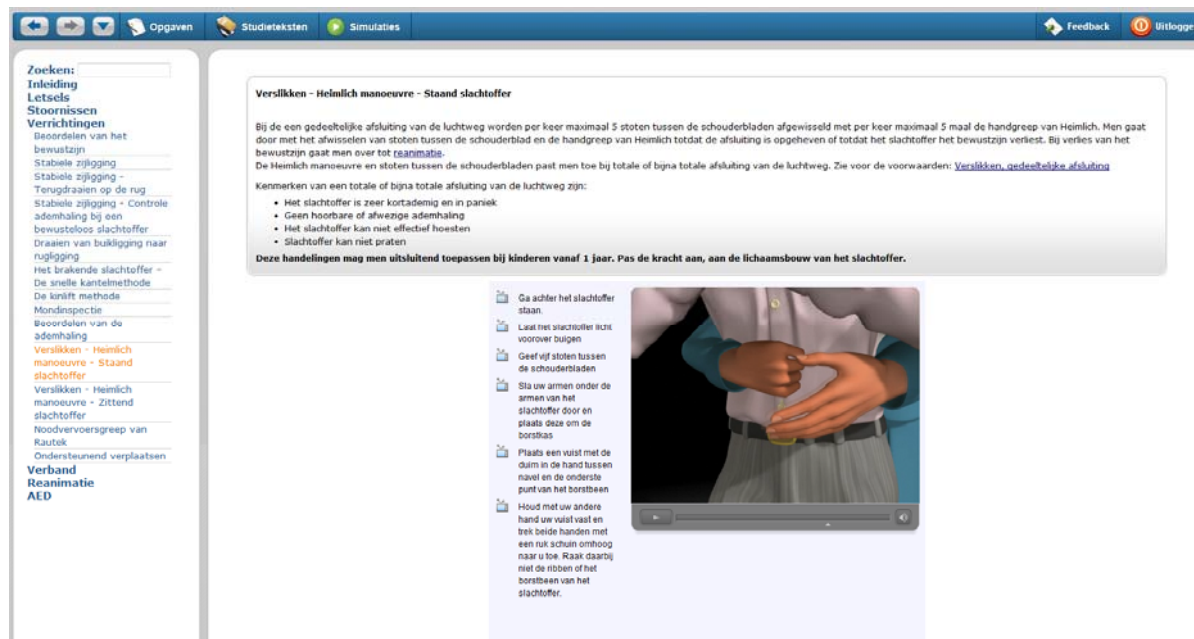
Gedurende het jaar 2009 zijn er diverse pilotbijeenkomsten georganiseerd.

Tevens hebben diverse organisaties (waaronder o.a. de ANWB en het STC) het programma Eerste Hulp Online opgenomen in hun onderwijsomgeving.

## 4. E-learning en Het Oranje Kruis

De missie van Het Oranje Kruis is gericht op het stimuleren, faciliteren en coördineren van en richting geven aan Eerste Hulp door leken (EHBO) in Nederland om daarmee gezondheidsrisico's te beperken.

Aansluitend op deze missie en inspeland op de nieuwe mogelijkheden, als gevolg van de ontwikkelingen binnen de ICT, heeft Het Oranje Kruis de e-learning module 'Eerste Hulp Online' laten ontwikkelen. Deze onlinemodule van MijnEHBO is zeer geschikt als leermiddel om theoretische kennis op te doen op het gebied van Eerste Hulp. De inhoud van de e-learning module 'Eerste Hulp Online' van MijnEHBO is volledig gebaseerd op de eindtermen van het Diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis en goedgekeurd door het College van Deskundigen. Hiermee is de kwaliteit gewaarborgd. De module is het afgelopen jaar aan verschillende gebruikersgroepen op verschillende locaties voorgelegd. Op basis van de feedback die dit heeft opgeleverd is de module geoptimaliseerd.



Opgaven Studieteksten Simulaties Feedback Uitloggen

**Zoeken:**


**Inleiding**  
 Het menselijk lichaam  
 Cellen-Weefsels-  
 Orgaanstelsels  
 Hersenen en zenuwstelsel  
 Huid en slijmvlies  
 Botten en gewrichten  
 Spieren  
**Spijverteringsstelsel**  
 Ademhaling  
 Bloedsomloop  
 Hersenfunctie  
 Vitale functies  
 Stoornissen van de vitale functies  
 Volgorde van handelen bij eerste hulp  
 Let op gevaar  
 Ga na wat er gebeurd is en daarna wat iemand mankeert  
 Help het slachtoffer op de plaats waar hij zit of ligt  
 Zorg voor professionele hulp  
 Stel het slachtoffer gerust en zorg voor beschutting

**Het spijsverteringsstelsel**

Het spijsverteringsstelsel zorgt er voor dat voedsel wordt omgezet in bruikbare voedingsstoffen in het lichaam. Het omzetten van het voedsel vindt plaats in het spijsverteringskanaal. Dit is een lange buis die begint in de mondholte en eindigt in de anus.

Dit verloopt als volgt:

- In de mond zijn talloze speekselklierjes aanwezig die speeksel aanmaken. Dit speeksel zorgt voor de eerste afbraak van het voedsel.
- Vanuit de mond gaat het voedsel via de keelholte en de slokdarm naar de maag.
- De maag maakt maagsap aan dat voor de verdere vertering van het voedsel zorgt.
- Vanuit de maag wordt het overgebleven papje van voedsel in de dunne darm gepompt. In de dunne darm gaat de vertering verder met behulp van sappen uit de lever en de alvleesklier en worden de voedingsstoffen aan het bloed afgegeven.
- De overgebleven brij gaat verder naar de dikke darm waar het water wordt verwijderd. Het overblijfsel gaat uiteindelijk als ontlasting naar de endeldarm en wordt vervolgens via de anus uitgescheiden.



Opgaven Studieteksten Simulaties Feedback Uitloggen

[1:08] U belt de alarmdiensten via het noodnummer 112.  
 [1:17] Dit is momenteel niet de juiste actie.  
 [1:18] Dit is momenteel niet de juiste actie.  
 [1:20] U legt het slachtoffer in de stabiele zijligging.

Totale tijd: 00:01:47  
 Aankomst ambulance: 00:00:00

Alarmdienst bellen  
 Hulp roepen  
 Bewustzijn beoordelen  
 Borel-compressies  
 Beademen



AED halen  
 Kleding verwijderen  
 Kinlift  
 Ademhaling beoordelen  
 Stabiele zijligging  
 Stabiele zijligging terug

Inleiding	100%
Menselijk lichaam	75%
Bloeding en wonden	75%
Warme- en koudeletsel	8%
Overig letsel	0%
Verbandeet	0%
Stoornissen bewustzijn	0%
Stoornissen ademhaling	0%
Stoornissen circulatie	0%
Reanimatie	0%
AED	0%

Met behulp van simulaties, 3D filmpjes en interactieve trainingen wordt de cursist stap voor stap door de verschillende onderwerpen geleid. Onderwerpen die behandeld worden ten behoeve van het behalen van het theorie bewijs, inclusief gebruik van de AED, zijn onder andere; het menselijk lichaam, wonden, breuken, onderkoeling en hartritmestoornissen.

Wanneer de cursist de module afrondt, ontvangt hij het bijbehorende theorie bewijs. Om het diploma Eerste Hulp te behalen adviseren wij uw organisatie de kandidaten voldoende praktijklessen te laten volgen. Na het positief afronden van het examen, verkrijgt de kandidaat het diploma Eerste Hulp.

## 5. Product/Dienst

Momenteel (d.d. 25-5-2010) biedt MijnEHBO alleen de module 'Eerste Hulp Online' aan. Deze module is gericht op het Diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis. Eventuele vervolgmodes (bijvoorbeeld een specifieke opdracht voor de nascholing van strandwachten) zijn in ontwikkeling. MijnEHBO is voornemens meerdere vervolgmodes te ontwikkelen.

## 6. Licentie

Met de licentie van Eerste Hulp Online verkrijgt de opleider het recht om gebruik te maken van de desbetreffende software. Eerste Hulp Online hanteert één licentie per gebruiker. Door middel van de licentie krijgt één gebruiker toegang tot de software van Eerste Hulp Online vanaf een onbeperkt aantal apparaten. Er is slechts één licentie voor cliënttoegang nodig in plaats van één licentie per apparaat.

Opleiders krijgen toegang tot een inkijsfunctie, met behulp van deze inkijsfunctie is het mogelijk de voortgang van cursisten te monitoren.

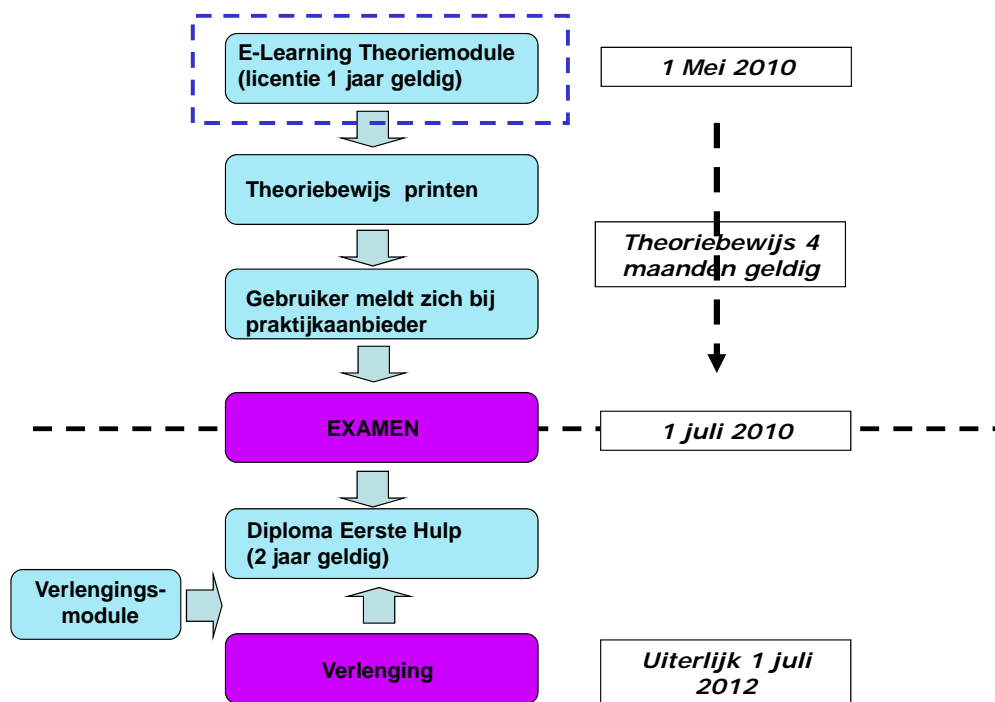
## 7. Licentieduur

Uw licentie (de licentie van het opleidingsinstituut) is één (1) jaar geldig. Met deze licentie kunt u zelf de e-learning module doorlopen en als naslagwerk gebruiken. Tevens kunt u gebruik maken van de instructeursportaal. Via dit portaal kunt u de praktijklessen inplannen om de e-learning module van MijnEHBO mee af te ronden. Tevens kunt u hier de voortgang van uw cursisten volgen en uiteraard de e-learning module zelf starten. Wanneer uw licentie na één (1) jaar is verlopen kunt u tegen een gereduceerd tarief (€ 35,70 inclusief btw) uw licentie met één (1) jaar verlengen.

In onderstaande visualisatie ziet u de positionering van de e-learning module voor de consument. De e-learning licentie in het hieronder aangegeven model start op 1 mei 2010. De licentie (en daarmee ook de toegang van de module Eerste Hulp Online) vervalt op 1 mei 2011. De gebruiker heeft dus één (1) jaar de tijd om zijn theoriebewijs te behalen en de module ook weer in te zien of te gebruiken. De module 'Eerste Hulp Online' wordt in de periode mei 2010 positief afgesloten.

De gebruiker print zijn/haar theoriebewijs uit en meldt zich binnen vier (4) maanden\* bij een praktijkaanbieder. In de maand mei en of juni 2010 vinden in onderstaand voorbeeld praktijklessen plaats om de kandidaat goed voor te bereiden voor het 'Eerste Hulp Examen'. De kandidaat slaagt op 1 juli 2010 voor zijn/haar examen en behaalt daarmee zijn/haar diploma Eerste Hulp.

Ook na het behalen van het Eerste Hulp diploma kan de gebruiker zijn/haar theorie module nog inzien. De licentie loopt immers tot 1 mei 2011. Om het diploma Eerste Hulp te behouden dient de diplomahouder voor 1 juli 2012 zijn/haar competenties opnieuw te laten beoordelen casu quo toetsen.



**Licentie 1 jaar geldig**

\*Het Oranje Kruis adviseert een zo kort mogelijke duur tussen het behalen van het Theoriebewijs en het volgen van praktijklessen.

## 8. Prijsopgave

Aan:	<i>Opleiders, aanbieders van Eerste Hulp cursussen</i>
Van:	
MijnEHBO	BV Eerste Hulp Dichtbij
Manager Bedrijfsbureau:	F.M. Balstra
Product/Dienst:	Gebruik licentie Eerste Hulp online
Kenmerk offerte:	BB_FB2010525-PV-02
Datum offerte:	25-05-2010
Geldigheid offerte:	30 dagen
Looptijd:	één (1) jaar

## 9. Licentieprijs Instructeur

<b>Instructeur licentie</b>	<b>Prijzen per licentie (ex BTW)</b>	<b>Prijzen per licentie (inclusief BTW)</b>
1 <sup>e</sup> jaar	€ 60	€ 71,40
Verlenging	€ 30	€ 35,70

## 10. Support via Het Oranje Kruis

- Helpdeskfunctie voor cursist
- Kennis en service centrum
- Inkijkfunctie voor opleider
- Instructeursportaal
- Cursuskiezer
- Adviezen

Binnen de e-learning module is een **helpfunctie** ingebouwd. Uiteraard is het mogelijk om naast deze helpfunctie, voor alle voorkomende technische en inhoudelijke vragen, gebruik te maken van het **kennis- en servicecentrum** van Het Oranje Kruis. Er zullen evaluaties plaats vinden tussen opleiders en Het Oranje Kruis om het gebruik van de e-learning module verder te optimaliseren. Op verzoek zullen er voor de opleiders zogenaamde 'inkijkfuncties' worden gecreëerd voor de opleidingsmanagers. Met behulp van deze inkijkfuncties is het voor opleiders altijd mogelijk inzicht te krijgen in de resultaten en voortgang van haar studenten/cursisten/medewerkers/.

Als opleider kunt u gebruik maken van een **instructeursportaal**. Via dit portaal kunt u de praktijklessen inplannen om de e-learning module van MijnEHBO mee af te ronden. Tevens kunt u hier de voortgang van uw cursisten volgen en uiteraard de e-learning module zelf starten.

Door middel van de **MijnEHBO cursuskiezer** bent u als opleider te vinden als praktijkaanbieder.

E-learning is nu al niet meer weg te denken en het gebruik ervan zal de komende jaren alleen maar toenemen. Het Eerste Hulp onderwijs vormt daarop geen uitzondering. E-learning kan een deel van het klassieke cursusprogramma vervangen maar omdat het in de Eerste Hulp vooral om vaardigheden gaat, zal er behoefte blijven aan het oefenen van praktische vaardigheden. Het Oranje Kruis heeft **adviezen** opgesteld voor instructeurs Eerste Hulp die praktijktraining verzorgen voor cursisten die in het bezit zijn van het theoriebewijs van het e-learningprogramma MijnEHBO, ter voorbereiding op het examen voor het Diploma Eerste Hulp. Met deze adviezen willen wij u behulpzaam zijn bij een optimale planning en invulling van de praktijkbijeekkomsten.

Voor alle duidelijkheid: e-learning is slechts een andere leerweg. Het examen voor het Diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis is niet gewijzigd.

Deze adviezen zijn via de volgende link te downloaden:

[http://mijnehbo.nl/downloads/tips\\_instructeurs.pdf](http://mijnehbo.nl/downloads/tips_instructeurs.pdf)

Alle prijzen en informatie op deze prijsopgave is onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.